

# MANUAL BÁSICO DE OPERAÇÕES DO SISTEMA



# CONSIG

Impulsionado pela **CODATA**

## MANUAL DO SERVIDOR PÚBLICO

VERSÃO 1.1.0

## SUMÁRIO

1.	ACESSANDO O SISTEMA .....	2
1.1	Página de Acesso .....	2
1.2	Esqueci minha Senha.....	2
2.	PÁGINA INICIAL .....	3
2.1	Menu do Sistema .....	3
2.1.1	Dashboard .....	4
2.1.2	Status Simulações.....	4
2.1.2.1	Por valor da parcela .....	5
2.1.2.2	Por valor total.....	5
2.1.2.3	Respostas Simulações .....	6
3.	SERVIDOR .....	6
3.1	Informações do Servidor .....	7
3.2	Margem Consignável.....	7
3.3	Consignações.....	8
3.4	Compra de Dívidas .....	8
3.5	Reserva de Cartão .....	9
3.6	Histórico de Margem.....	9
3.7	Liberação de Margem .....	10
3.8	Propostas.....	10
3.9	Proposta de Negociação.....	11

## 1. ACESSANDO O SISTEMA

### 1.1 Página de Acesso

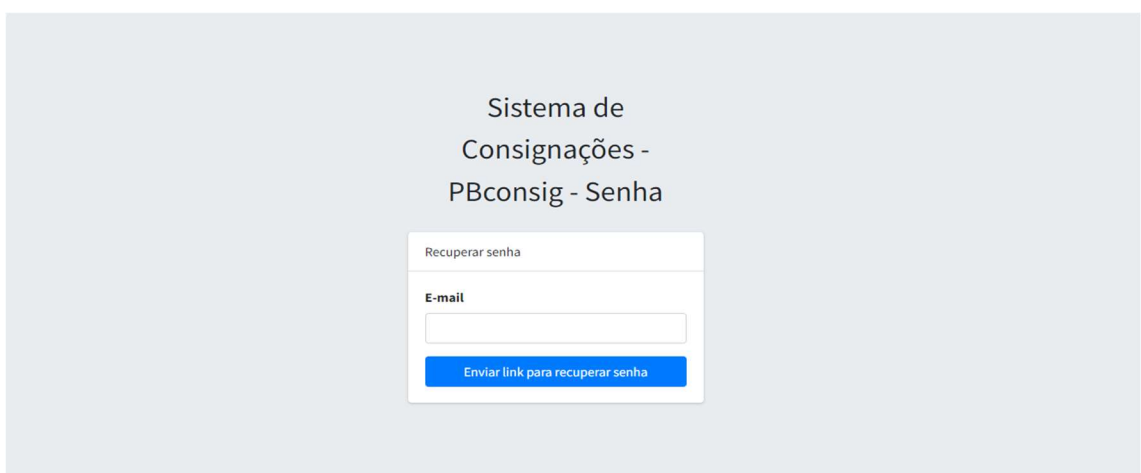
Para acessar o PBconsig, utilize o link: <https://servidor.pbconsig.pb.gov.br/login> para os servidores da Administração Direta, é necessário utilizar o CPF e senha cadastrada no portal do servidor.



The screenshot shows the login interface for the PBconsig system. At the top, there is the CONSIG logo with the text 'Impulsionado pela CODATA'. Below the logo, the word 'Servidores' is displayed. The main form contains two input fields: 'CPF' and 'Senha'. The 'Senha' field has a visibility toggle icon. Below the fields, there is a link that says 'Esqueci minha senha' and a blue button labeled 'Login'.

### 1.2 Esqueci minha Senha

Caso tenha esquecido sua senha, basta clicar em “esqueci minha senha” digitar o e-mail cadastrado, uma mensagem para recuperação de senha (verifique o SPAM) será enviado.

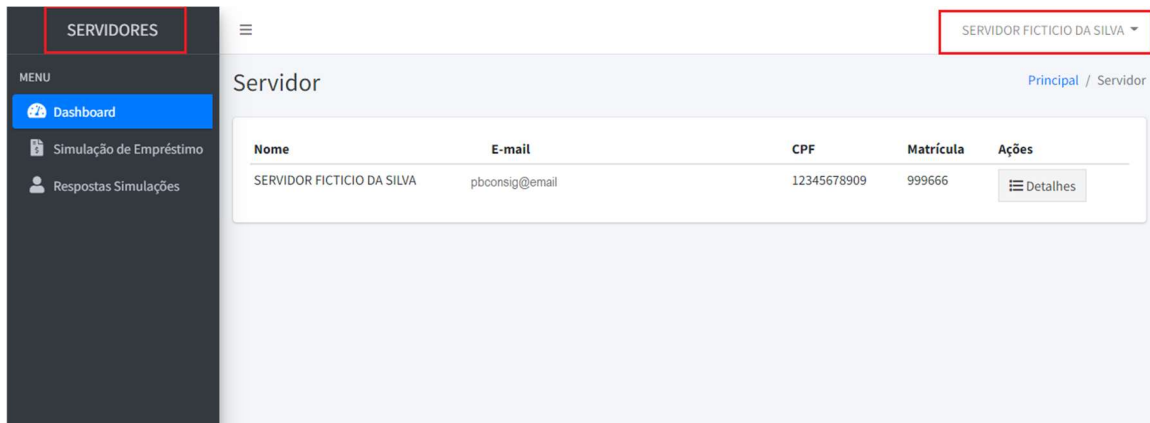


The screenshot shows the password recovery page. The title is 'Sistema de Consignações - PBconsig - Senha'. Below the title, there is a form titled 'Recuperar senha'. It contains an 'E-mail' input field and a blue button labeled 'Enviar link para recuperar senha'.

**\*IMPORTANTE:** Os usuários que não possuem senha, e e-mail devem procurar o RH do seu órgão para atualizar o cadastro.

## 2. PÁGINA INICIAL

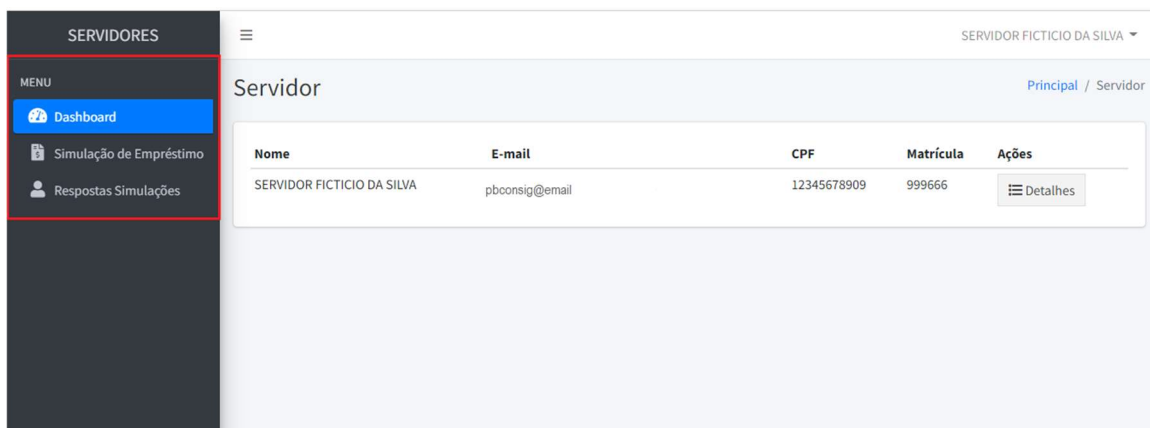
Após efetuar o login no sistema PBConsig, será apresentada a tela inicial da aplicação. Nesta tela é apresentado o menu principal, a identificação do módulo e a barra com identificação do servidor.



Nome	E-mail	CPF	Matricula	Ações
SERVIDOR FICTICIO DA SILVA	pbconsig@email	12345678909	999666	Detalhes

### 2.1 Menu do Sistema

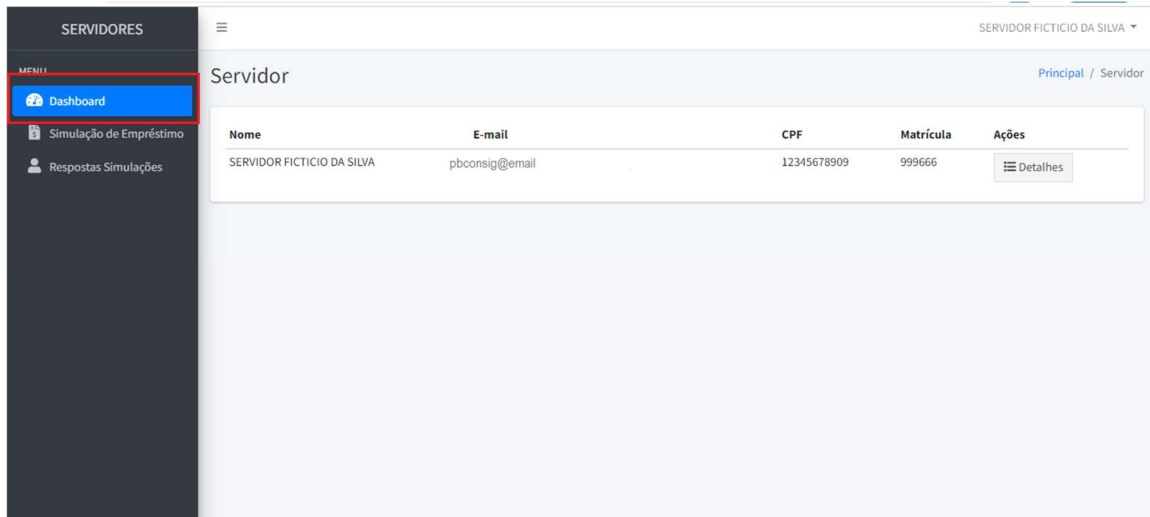
No Menu o servidor vai encontrar: Dashboard, Simulação de Empréstimo e Respostas Simulações.



Nome	E-mail	CPF	Matricula	Ações
SERVIDOR FICTICIO DA SILVA	pbconsig@email	12345678909	999666	Detalhes

### 2.1.1 Dashboard

O dashboard é o painel de informações do servidor, caso possua mais de uma matrícula ficará disponível para acompanhamento dos detalhes



SERVIDORES

MENU

- Dashboard
- Simulação de Empréstimo
- Respostas Simulações

Servidor

Nome	E-mail	CPF	Matrícula	Ações
SERVIDOR FICTICIO DA SILVA	pbconsig@email	12345678909	999666	Detalhes

### 2.1.2 SIMULAÇÃO DE EMPRÉSTIMO (Status Simulações)

O servidor pode acompanhar o status de sua simulação.



SERVIDORES

MENU

- Dashboard
- Simulação de Empréstimo
- Status Simulações
- Por valor da parcela
- Por valor total
- Respostas Simulações

Simulações de Empréstimos

Valor Parcela	Valor Total	Prazo	Consignatária	Status
R\$ 100,00	R\$ 0,00	20	BANCO FINANCEIRO CONSIG	ENVIADA SERVIDOR

### 2.1.2.1 Por valor da parcela

Para simulações por valor de parcela, o servidor deve escolher a consignatária de sua preferência, o número de parcelas e o valor pretendido por parcela. Clique em salvar, sua simulação será encaminhada para a consignatária escolhida.

The screenshot shows the 'SERVIDORES' interface. On the left, a menu lists 'Simulação de Empréstimo' with sub-options: 'Por valor da parcela' (selected), 'Por valor total', and 'Respostas Simulações'. The main area displays a list of financial institutions with checkboxes. 'BANCO FINANCEIRO CONSIG' is selected and highlighted with a red box. Below the list are two input fields: 'Número de parcelas' with the value '20' and 'Valor da parcela pretendida' with the value '100,00'. A blue 'Salvar' button is at the bottom, also highlighted with a red box.

### 2.1.2.2 Por valor total

Para simulações por valor total, o servidor deve escolher a consignatária de sua preferência, o número de parcelas e o valor total pretendido. Clique em salvar, sua simulação será encaminhada para a consignatária escolhida.

The screenshot shows the 'SERVIDORES' interface. On the left, a menu lists 'Simulação de Empréstimo' with sub-options: 'Por valor da parcela', 'Por valor total' (selected), and 'Respostas Simulações'. The main area displays a list of financial institutions with checkboxes. 'BANCO FINANCEIRO CONSIG' is selected and highlighted with a red box. Below the list are two input fields: 'Número de parcelas' with the value '20' and 'Valor total pretendido' with the value '1.000,00'. A blue 'Salvar' button is at the bottom, also highlighted with a red box.

### 2.1.2.3 Respostas Simulações

Para verificar as respostas de suas simulações, clique em “Respostas de Simulações”, o sistema abre a tela com as informações da proposta enviada pela consignatária (No momento que o servidor aceitar a proposta, a mesma torna-se uma consignação) o servidor também tem a opção de cancelar caso não esteja de acordo com a proposta recebida.

Simulações de Empréstimos

Parcela	Valor a receber	Prazo	Status
R\$ 0,00	R\$ 500,00	20	PROPOSTA REALIZADA

Contrato	Taxa	Ano	Mês	Parcela	Valor Disponível	Prazo	Status	Cadastrado Em	Ações
123		2021	12	R\$ 10,00	R\$ 150,00	1	CANCELADA SERVIDOR	10/12/2021	<input type="button" value="Aceitar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>

### 3. SERVIDOR

Na página inicial do sistema, clicando em “Detalhes” o servidor poderá consultar seus dados, sua margem, suas consignações, compra de dívida, reservas de cartão, histórico de margem, liberação de margem, propostas e propostas de negociações.

SERVIDORES

Servidor

Nome	E-mail	CPF	Matrícula	Ações
SERVIDOR FICTICIO DA SILVA	pbconsig.suporte	12345678909	999666	<input type="button" value="Detalhes"/>

### 3.1 Informações do Servidor

O servidor poderá consultar seus dados, atualizar seu email e liberar permissão de visualização de margem.

**SERVIDORES**

Servidor | Margem consignável | Consignações | Compra de Dívidas | Reservas de cartão | Histórico de margem | Liberação Margem | Propostas | Propostas Negociações

**Servidor**

Nome: SERVIDOR FICTÍCIO DA SILVA

CPF: 12345678909

Matrícula: 999666

Vínculo: EFETIVO

Órgão: MATRÍCULA SEM VÍNCULO COM ÓRGÃO

E-mail: pbconsig@email

Permitir solicitação de margem?: SIM

O servidor está apto a fazer consignações.

Salvar

### 3.2 Margem Consignável

O servidor poderá visualizar seus descontos de consignações realizadas, sua margem consignável, margem consignável de cartão, e compra de dívidas.

**SERVIDORES**

Servidor | Margem consignável | Consignações | Compra de Dívidas | Reservas de cartão | Histórico de margem | Liberação Margem | Propostas | Propostas Negociações

**Margem consignável**

Propostas Negociações

**Servidor**

Nome: SERVIDOR FICTÍCIO DA SILVA | Matrícula: 000000 | Status: MARGEM LIBERADA | Referência: 11/2021

**Descontos**

Rubrica	Descrição	Sequência	Prazo	Valor
---------	-----------	-----------	-------	-------

**Cartão**

Rubrica	Descrição	Sequência	Prazo	Valor
---------	-----------	-----------	-------	-------

**MARGEM CONSIGNÁVEL**

Margem consignável 30%: R\$ 4.781,28

Bens Duráveis 10%: R\$ 1.688,00

Adiantamento 20%: R\$ 2.457,59

**MARGEM CONSIGNÁVEL CARTÃO**

Margem consignável bruta 10%: R\$ 1.688,00

Descontos de cartão: [ ]

Disponível: [ ]



### 3.3 Consignações

Na aba consignações o servidor tem acesso a suas consignações, o prazo, as parcelas restantes, o valor, a situação (Ativa, pendente quando está aguardando confirmação) a data que foi cadastrada, a data de processamento, data de cancelamento caso a consignação tenha sido cancelada, e as ações.



The screenshot shows the 'Consignações' tab selected in the top navigation bar. Below the navigation, there is a 'Servidor' section with a table showing server details:

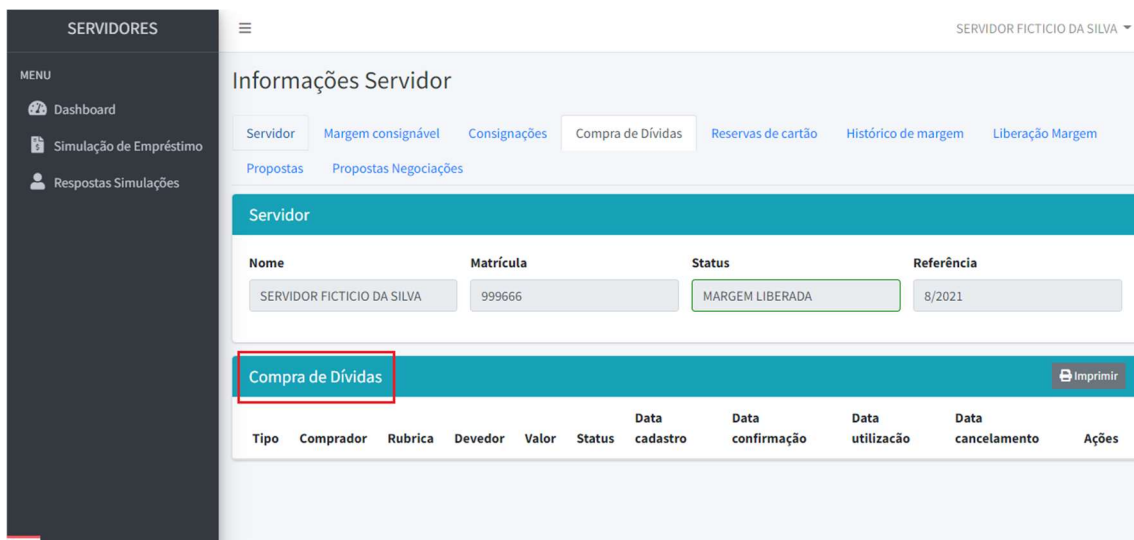
Nome	Matrícula	Status	Referência
SERVIDOR FICTÍCIO DA SILVA	000000	MARGEM LIBERADA	11/2021

Below this is a 'Consignações' table with the following data:

Rubrica	Prazo	Restante	Valor	Situação	Cadastrado em	Processado em	Cancelado em	Ações
855   RUBRICA 02 BF	0	0	R\$ 100,00	PENDENTE	10/12/2021			
855   RUBRICA 02 BF	0	0	R\$ 50,00	PENDENTE	13/12/2021			
001   FINANC - MENSALIDADE	0	0	R\$ 141,37	ATIVA	02/12/2021	12/02/2020		
-001   FINANC - MENSALIDADE	0	0	R\$ 141,37	ATIVA	02/12/2021	12/02/2020		

### 3.4 Compra de Dívidas

O sistema mostra todas as averbações negociadas pelo banco que a comprou, então se o servidor negociou sua dívida do Banco A com o Banco B, todas as informações como tipo, comprador, a rubrica, o valor, e as datas ficam disponíveis para visualização, mostrando que a dívida agora pertence ao Banco B.



The screenshot shows the 'Compra de Dívidas' tab selected in the top navigation bar. Below the navigation, there is an 'Informações Servidor' section with a table showing server details:

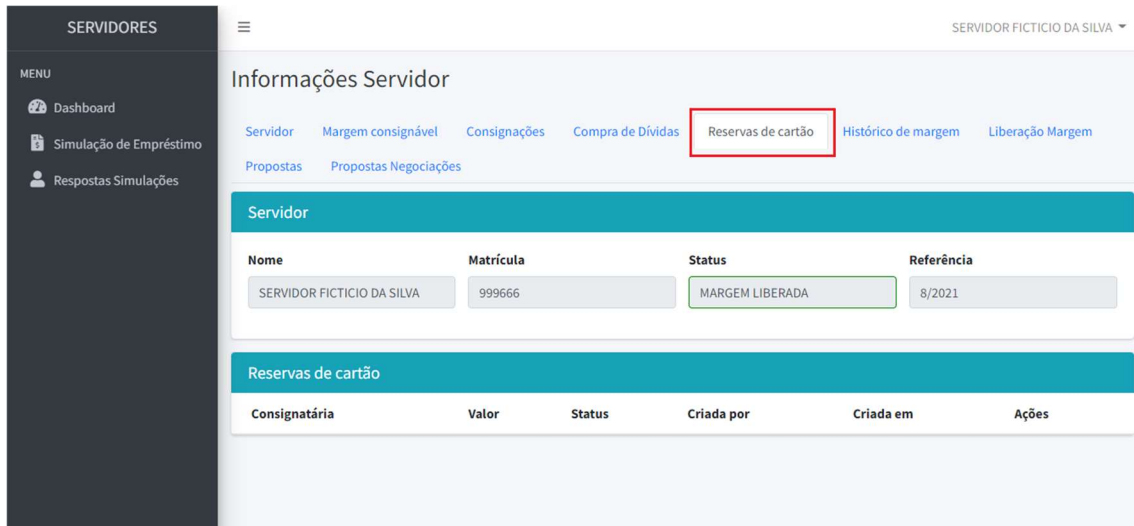
Nome	Matrícula	Status	Referência
SERVIDOR FICTÍCIO DA SILVA	999666	MARGEM LIBERADA	8/2021

Below this is a 'Compra de Dívidas' table with the following data:

Tipo	Comprador	Rubrica	Devedor	Valor	Status	Data cadastro	Data confirmação	Data utilização	Data cancelamento	Ações
------	-----------	---------	---------	-------	--------	---------------	------------------	-----------------	-------------------	-------

### 3.5 Reserva de Cartão

É o valor disponível para usar como um “adiantamento”. Caso o servidor utilize essa quantia será descontado o valor total em uma única parcela.



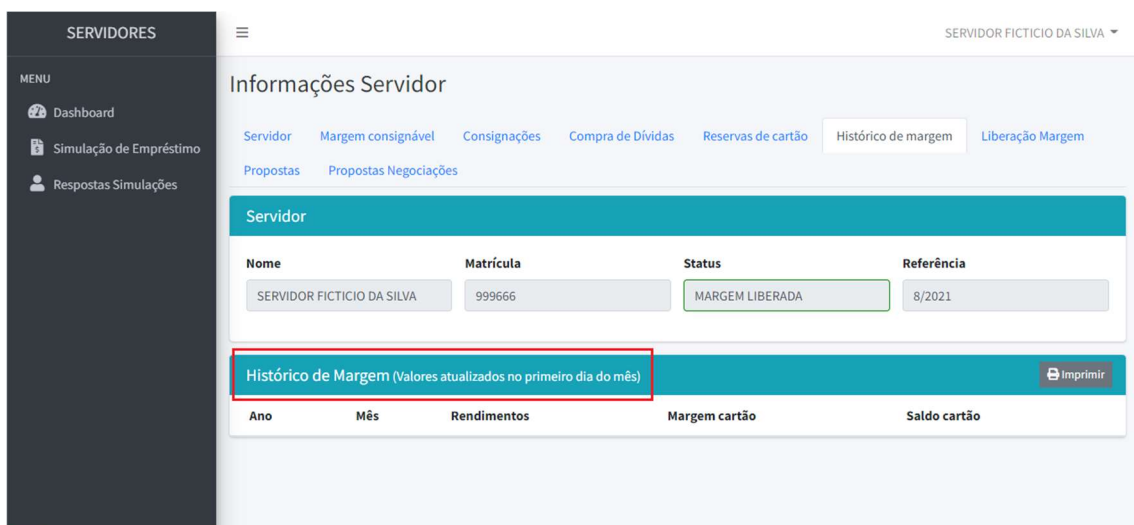
The screenshot shows the 'Reservas de cartão' page. The top navigation bar includes 'Servidor', 'Margem consignável', 'Consignações', 'Compra de Dívidas', 'Reservas de cartão' (highlighted with a red box), 'Histórico de margem', and 'Liberação Margem'. Below this, the 'Servidor' information is displayed in a table:

Nome	Matrícula	Status	Referência
SERVIDOR FICTICIO DA SILVA	999666	MARGEM LIBERADA	8/2021

Below the server information, there is a table for 'Reservas de cartão' with the following columns: 'Consignatária', 'Valor', 'Status', 'Criada por', 'Criada em', and 'Ações'.

### 3.6 Histórico de Margem

O servidor pode visualizar sua margem consignável no mês corrente.



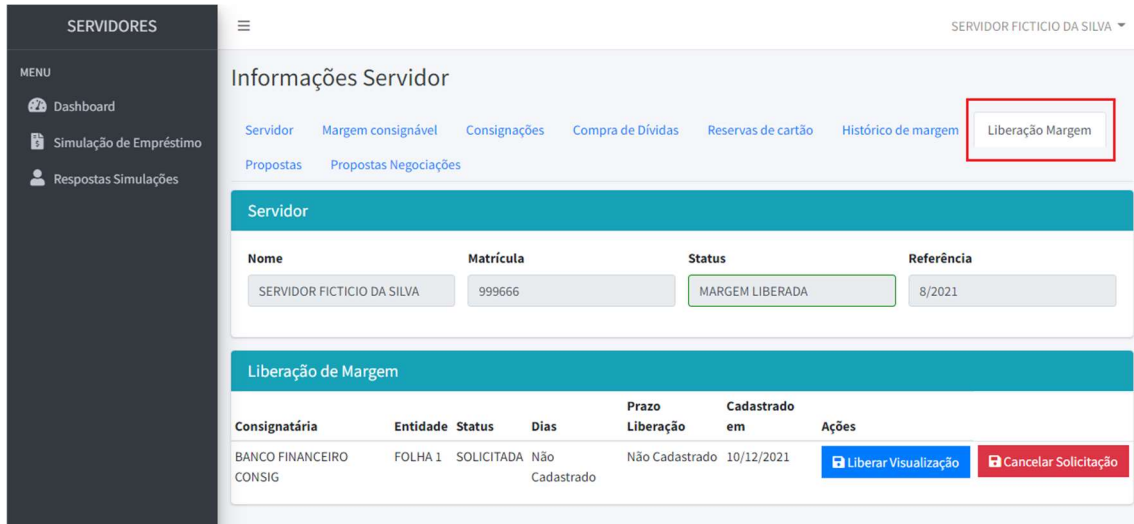
The screenshot shows the 'Histórico de Margem' page. The top navigation bar includes 'Servidor', 'Margem consignável', 'Consignações', 'Compra de Dívidas', 'Reservas de cartão', 'Histórico de margem' (highlighted with a red box), and 'Liberação Margem'. Below this, the 'Servidor' information is displayed in a table:

Nome	Matrícula	Status	Referência
SERVIDOR FICTICIO DA SILVA	999666	MARGEM LIBERADA	8/2021

Below the server information, there is a table for 'Histórico de Margem (Valores atualizados no primeiro dia do mês)' with the following columns: 'Ano', 'Mês', 'Rendimentos', 'Margem cartão', and 'Saldo cartão'. There is an 'Imprimir' button on the right side of the table header.

### 3.7 Liberação de Margem

Após simulações feitas enviadas as consignatárias, o servidor precisa liberar visualização de margem para que sejam enviadas as propostas. Para isso clique em Liberar Visualização, caso deseje cancelar clique em Cancelar Solicitação.

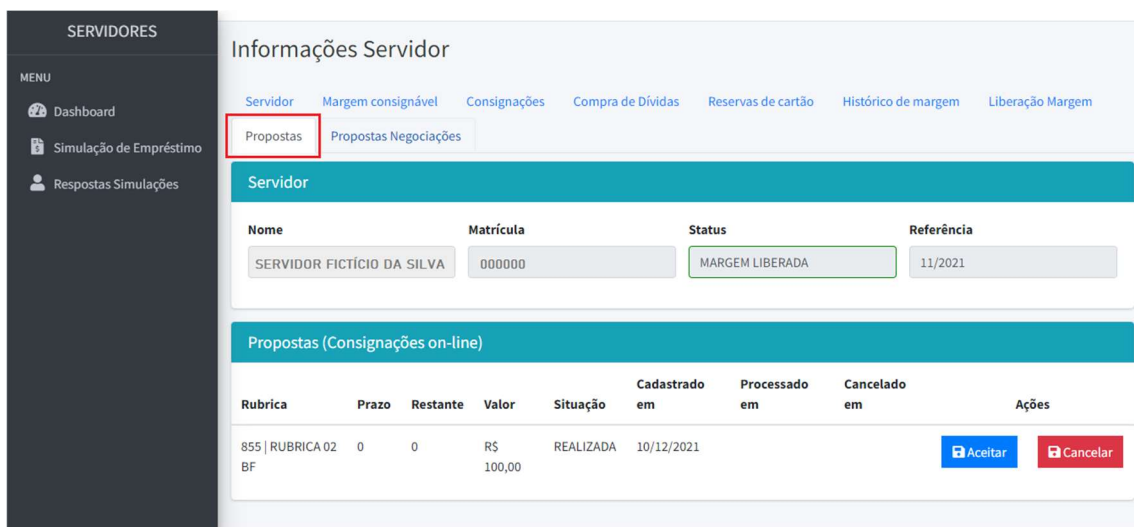


The screenshot shows the 'Informações Servidor' page. The 'Liberação Margem' button is highlighted with a red box. Below it, the 'Liberação de Margem' table is visible.

Consignatária	Entidade	Status	Dias	Prazo Liberação	Cadastrado em	Ações
BANCO FINANCEIRO CONSIG	FOLHA 1	SOLICITADA	Não Cadastrado	Não Cadastrado	10/12/2021	<a href="#">Liberar Visualização</a> <a href="#">Cancelar Solicitação</a>

### 3.8 Propostas: CONSIGNATÁRIA>SERVIDOR

As consignatárias podem solicitar visualização de margem mesmo que o servidor não tenha feito simulações, e o usuário pode liberar ou cancelar. No caso de liberação de visualização de margem, a consignatária vai encaminhar uma proposta de acordo com a margem disponível. Caso o servidor aceite a proposta, a mesma torna-se uma consignação.

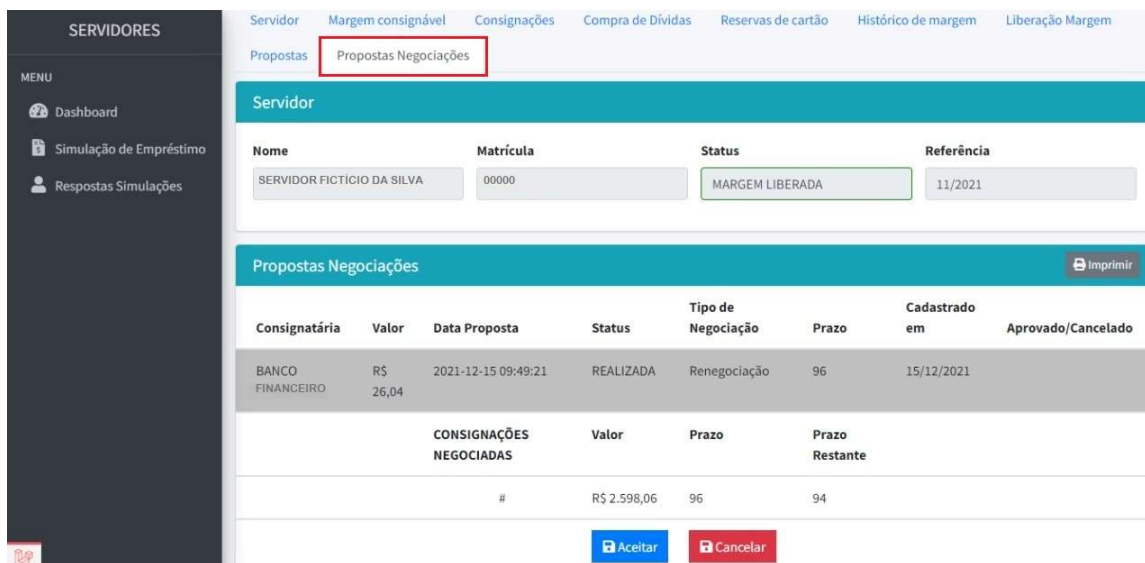


The screenshot shows the 'Informações Servidor' page with the 'Propostas' button highlighted in a red box. Below it, the 'Propostas (Consignações on-line)' table is visible.

Rubrica	Prazo	Restante	Valor	Situação	Cadastrado em	Processado em	Cancelado em	Ações
855   RUBRICA 02 BF	0	0	R\$ 100,00	REALIZADA	10/12/2021			<a href="#">Aceitar</a> <a href="#">Cancelar</a>

### 3.9 Proposta de Negociação( CONSIGNATÁRIA/SERVIDOR)

A consignatária poderá encaminhar uma proposta de renegociação com base nos dados do servidor. Caso o servidor aceite a proposta a mesma torna-se uma compra de dívida, o sistema também dá a opção de cancelar caso não esteja de acordo com a proposta recebida.



The screenshot displays the 'SERVIDORES' menu on the left and the main interface on the right. The 'Propostas Negociações' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tab, the server details are shown:

Nome	Matrícula	Status	Referência
SERVIDOR FICTÍCIO DA SILVA	00000	MARGEM LIBERADA	11/2021

Below the server details, the 'Propostas Negociações' table is displayed with an 'Imprimir' button:

Consignatária	Valor	Data Proposta	Status	Tipo de Negociação	Prazo	Cadastrado em	Aprovado/Cancelado
BANCO FINANCEIRO	R\$ 26,04	2021-12-15 09:49:21	REALIZADA	Renegociação	96	15/12/2021	

Below the table, there is a summary section for 'CONSIGNAÇÕES NEGOCIADAS':

	Valor	Prazo	Prazo Restante
#	R\$ 2.598,06	96	94

At the bottom of the interface, there are two buttons: 'Aceitar' (blue) and 'Cancelar' (red).

Todas as informações e/ou dúvidas sobre o PBCONSIG podem ser obtidas pelo telefone **(83) 3208-4490**.

A Central de Atendimento está à disposição para:

- **Atendimento Jurídico** destinado às Consignatárias que desejem informações sobre como aderir/firmar contrato;
- **Suporte Técnico** destinado aos usuários que tenham alguma dúvida na utilização do PBConsig e/ou tenham algum problema técnico com a plataforma.

O PBConsig também presta atendimento pelo e-mail: **pbconsig@codata.pb.gov.br**.

**REALIZAÇÃO:**

